

Marktconsultatieverslag

Volkshuisvestingsdiensten

18 september 2024

Versie 1.0

Marktconsultatieverslag

Het huidige contract Volkshuisvestingsdiensten loopt af. Om deze reden heeft de gemeente Utrecht op maandag 9 september en woensdag 11 september twee marktconsultatiedagen opgezet met als doel de huidige markt, en daarbij behorende mogelijkheden tot dienstverlening te verkennen. Dit Marktconsultatieverslag dient als een samenvatting van de belangrijkste inzichten die gedurende de marktconsultatiegesprekken aan bod zijn gekomen. Voor een verdere toelichting van de inhoud van deze marktconsultatie wordt u verwezen naar de Marktconsultatieleidraad.

1. Doel marktconsultatie

Het voornaamste doel van de marktconsultatie is de herijking op de uitbestedingsstrategie waarin de mogelijkheden omtrent de bouwstenen en dienstverlening worden verkend. Hierbij ziet de gemeente Utrecht de volgende mogelijkheden:

- Volledige uitbesteding: Wat neerkomt op het ongewijzigd voorzetten van de huidige vormgeving van de dienstverlening.
- Gedeeltelijke inbesteding, gedeeltelijke uitbesteding: De gemeente kan ervoor kiezen om bepaalde diensten zelf te gaan uitvoeren. Bij deze gedeeltelijke uitbestedingsstrategie spelen ook interne beleidsontwikkelingen een rol.
- (quasi) Inbesteding: Wanneer er onvoldoende capaciteit, kwaliteit en innovatiekracht in het aanbiedersveld beschikbaar is, kan overwogen worden om de gehele dienstverlening zelf te gaan uitvoeren of dit in de vorm van een verticale samenwerking te doen.

2. “Opdelen” van bouwstenen

Een van de punten van de marktconsultatie is de mogelijkheid tot het opdelen van de dienstverlening in verschillende bouwstenen en de mogelijkheden tot inrichting van de dienstverlening. Hieruit kwamen drie verschillende perspectieven naar voren:

- De bouwstenen en bijbehorende dienstverlening zijn onlosmakelijk aan elkaar verbonden en dienen door één Opdrachtnemer te worden uitgevoerd.
- Een deel van de bouwstenen en bijbehorende dienstverlening zijn onlosmakelijk aan elkaar verbonden en dienen, indien gewenst, als combinaties door één Opdrachtnemer te worden uitgevoerd.
- De bouwstenen zijn onlosmakelijk aan elkaar verbonden, met uitzondering van de (kans)adviesgesprekken die losstaand van de andere bouwstenen uitgevoerd kunnen worden. De uitwisseling van (persoons)gegevens is hierbij een knelpunt..

De volgende inzichten over het opdelen van de bouwstenen zijn gedeeld:

De bouwsteen Woonvormindicaties kent een ander werkproces dan de bouwstenen Urgentie en Beroepenvoorrang. Deze laatste twee bouwstenen zijn, gelet op het werkproces aan elkaar verbonden. De bouwsteen Vergunningen kent een ander proces dan de bovengenoemde bouwstenen, waarbij het verlenen van leegstandsvergunningen afwijken van de andere vergunningen. De bouwsteen Bemiddeling doelgroepen kent opnieuw een ander werkproces. Hierdoor zou een verdeling van deze bouwstenen en daarbij behorende dienstverlening mogelijk zijn.

3. Innovatie

Uit de marktconsultatie is gebleken dat de voornaamste vormen van innovatie zich voordoen op het gebied van IT-dienstverlening en toebehorende maatregelen zoals de invoering van technische toetsen. Door middel van een technische toets voorkomt de opdrachtnemer de verwerking van incomplete aanvragen wat een efficiënt en minder fraudegevoelig proces borgt.

Het onderverdelen van de opdracht in percelen, waarbij de klantadviesgesprekken worden losgekoppeld, is knelpunt welke om een IT-innovatie vraagt.

4. Voorkomen van kansarme aanvragen

De gemeente Utrecht neemt zich voor efficiënt om te gaan met beschikbare financiële middelen en wil vanuit deze visie het aantal kansarme vragen, in samenwerking met opdrachtnemer, terugdringen. Tijdens de marktconsultatie blijken er twee manieren om het terugdringen van kansarme aanvragen te realiseren.

1. Het uitbreiden van de dienstverlening rondom kansadviesgesprekken. Door bewoners van de gemeente Utrecht te voorzien van persoonlijke op maat gemaakte dienstverlening, worden zij vroegtijdig geïnformeerd over hun kans op een mogelijk toe te kennen aanvraag.
2. Een tweede mogelijkheid is het heffen van leges. Het toevoegen van leges bij het aanvragen van urgentie- of beroepenvoorrang vormt een aantoonbare drempel voor kansarme aanvragen. Het advies blijft om persoonlijke begeleiding in de vorm van kansadviesgesprekken te behouden.

5. Contracteren en bekostiging

Tijdens de marktconsultatie is gesproken over de bekostiging van de gehele opdracht en wat hier de meest passende financieringsvorm voor is. De voorkeur wordt gegeven aan financiering op basis van prijs * hoeveelheid, ofwel de p x q methode. Binnen deze financieringsvorm kan er gewerkt worden met een jaarlijks plafondbedrag. Andere financieringsvormen zijn niet gebruikelijk binnen de markt.

Vervolg

Na publicatie van het verslag overweegt en maakt de gemeente Utrecht de keuze of en hoe ze de volkshuisvestingsdiensten gaat aanbesteden. Dit kan zijn een aanbesteding van alle volkshuisvestingsdiensten, een selectie hiervan of een ander vorm van uitvoering.